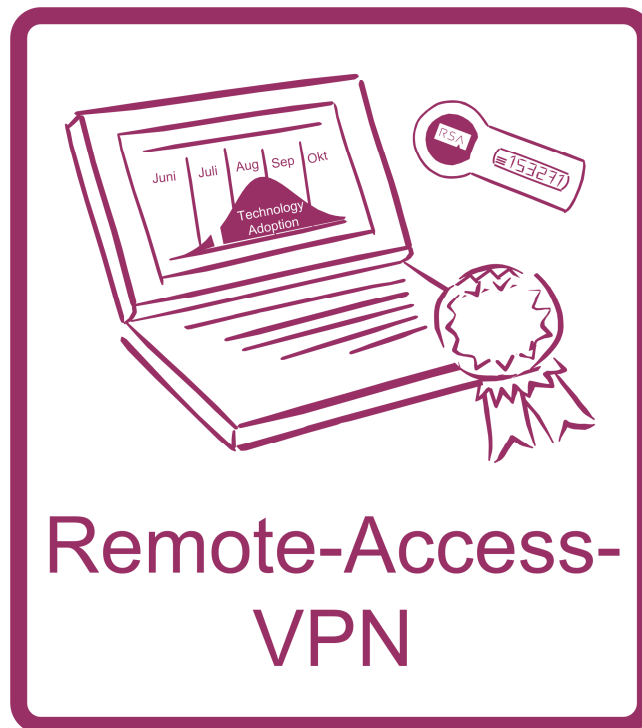


Leistungsmerkmale

Managed Remote-Access-VPN



Frühjahr 2010 Rev. A

Doc-ID: 0813 (Stand: V6.0 A vom 24. Februar 2010)

Gültig ab 24. Februar 2010

www.rentavpn.de

Rechtlicher Hinweis	2	
Übersicht der Leistungsmerkmale	3	
Rent-A-VPN Remote Access VPNs -	Weltweiter Zugriff der mobilen Mitarbeiter auf Ihr Netzwerk	4
Detailaufstellung Leistungsmerkmale -	Unterstützte Einwahl-Systeme	5
Detailaufstellung Leistungsmerkmale -	Einwahlkonto für „ElabNET Premium Dial-In Plattform“	5
Detailaufstellung Leistungsmerkmale -	Client für Betriebssystem-Plattformen	5
Detailaufstellung Leistungsmerkmale -	Client-Rollout	5
Detailaufstellung Leistungsmerkmale -	Features bei VPN-Client für Windows-Betriebssysteme	5
Detailaufstellung Leistungsmerkmale -	VPN	5
Detailaufstellung Leistungsmerkmale -	VPN	6
Detailaufstellung Leistungsmerkmale -	Felsensichere Authentifizierung mit Authentikatoren (Optional).....	6
Detailaufstellung Leistungsmerkmale -	Personal Firewall (Windows only!).....	6
Detailaufstellung Leistungsmerkmale -	VPN-Edition in der Zentrale / Niederlassung.....	6
Detailaufstellung Leistungsmerkmale -	Service & Wartung durch ElabNET Service Support Center.....	6
Detailaufstellung Leistungsmerkmale -	Online Zugriff auf Secure Customer Website.....	7
Detailaufstellung Leistungsmerkmale -	Monitoring & Statistics.....	7



Rechtlicher Hinweis

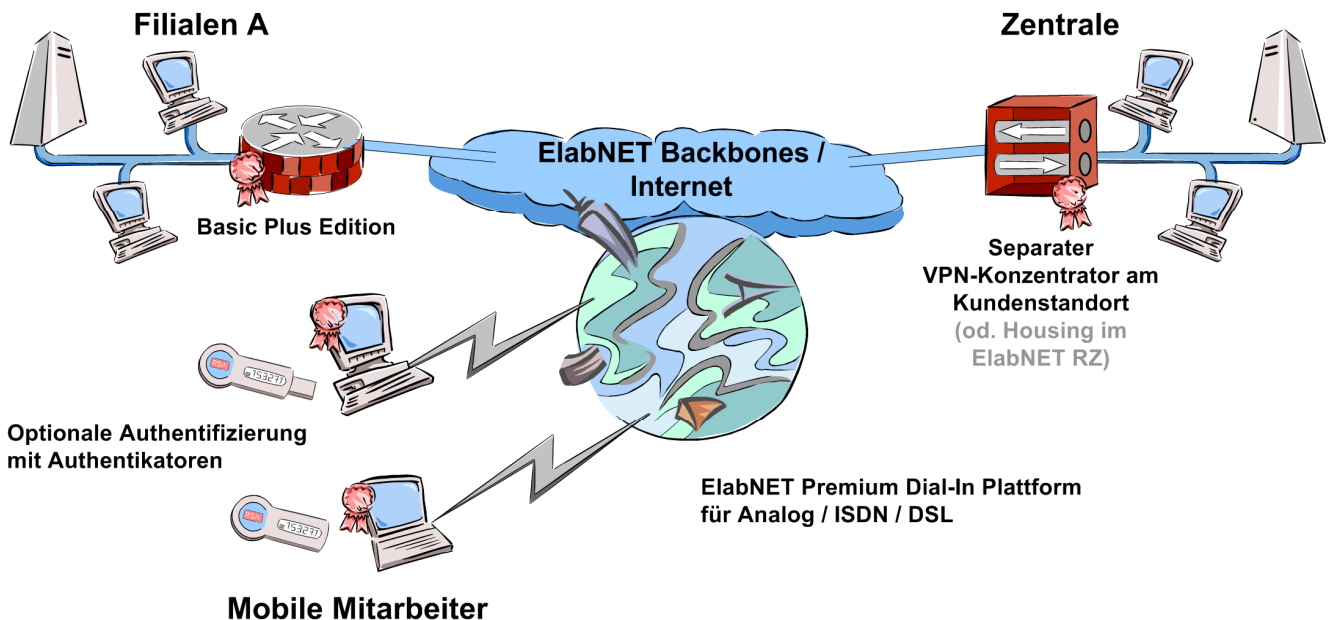
- **Unverbindlichkeit der Angebote:** Alle Angebote der Elaborated Networks GmbH (im folgenden „ElabNET“) sowie damit verbundene Unterlagen und Informationen, insbesondere hinsichtlich des Leistungsumfanges, der Preise sowie der Bereitstellungszeiten sind unverbindlich, freibleibend und erfolgen stets unter dem Vorbehalt einer positiven Bonitätsprüfung des Kunden. Zwischenverkauf, Irrtum, technische Änderungen sowie die Annahme eines Kundenauftrages sind vorbehalten. Für die Bestellung ist der Abschluss eines Vertrages erforderlich.
- **Angebotsgrundlage und Ausschluss der Gewähr:** Sofern ElabNET ein individuelles Angebot abgegeben hat, geschieht dies auf Grundlage der Angaben des Interessenten / Kunden über seine Netze und Systeme an den jeweiligen Standorten, über vom Interessenten / Kunden beabsichtigte Erweiterungen und seine Anforderungen an die Dienstleistungen und Produkte von ElabNET. Der Interessent / Kunde trägt das Risiko dafür, dass die auf dieser Grundlage angebotene Leistung seinen Wünschen und Bedürfnissen entspricht. Sofern der Interessent / Kunde verbindliche Vorgaben vereinbaren möchte, hat er dies schriftlich niederzulegen. Sie werden erst mit schriftlicher Bestätigung durch ElabNET rechtswirksam.
- **Vertrauliche Informationen:** Unser Angebot, bestehend aus Übersichts- und Konfigurationszeichnungen, Preislisten, Leistungsmerkmalen, Vertragsbestandteilen usw. stellen eine „Vertrauliche Information“ gemäß unserer AGB bzw. – sofern mit dem Kunden bereits geschlossen – gemäß Rahmenvertrag dar und sind Eigentum von ElabNET. Eine Weitergabe dieser vertraulichen Informationen an Dritte – insbesondere an Beratungsunternehmen und Mitbewerber – ist nur nach vorheriger schriftlicher Erlaubnis durch ElabNET gestattet. Bei unbefugter Weitergabe dieser vertraulichen Informationen, insbesondere der Projektierungen, Kalkulationen und Preislisten wird die übliche Vergütung nach HOAI zur Zahlung fällig. Weitere rechtliche Schritte bleiben ausdrücklich vorbehalten. Insofern der Interessent / der Kunde zur Erstellung eines Angebotes Informationen über seine Niederlassungen, Anforderungen, Mengengerüste usw. an ElabNET übermittelt hat, gestattet er die Weitergabe dieser Informationen durch ElabNET an Dritte wie vorleistende Telekommunikationsanbieter, Distributoren und Hersteller für die Einholung von Angeboten. Hierbei werden auch im erforderlichen Umfang Daten des Kunden bei ElabNET und den Dritten gespeichert. Der Interessent / Kunde ist hiermit mit der Anfrage zur Erstellung eines Angebotes einverstanden.
- **Widerspruchsregelung:** Vereinbarungen, Entgelte, Rabatte, Laufzeiten und Fristen, Berechnungsmethoden, Leistungsmerkmale usw. aus Vertragsdokumenten oder anderen Vereinbarungen der Parteien stehen den Angaben in diesem Dokument bei Widerspruch vor.
- **Dieses Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer nach §14 BGB.**



Rent-A-VPN: Remote-Access-VPNs

Weltweiter Zugriff der mobilen Mitarbeiter auf Ihr Netzwerk

Gemanagte und schlüsselfertige Remote-Access-VPNs (IPSec) mit optionaler strenger Authentifizierung und weltweitem Internet-Access in 3 Editionen von 5 bis 10.000 Anwender.



Auf Basis der zuvor vorgestellten VPN-Firewall-Systeme oder eines autarken VPN-Konzentrator-Systems stellen wir Ihnen zusätzlich weltweit voll gemanagte und schlüsselfertige Remote-Access-VPNs für Ihre mobilen Mitarbeiter zur Verfügung.

- Full featured Remote-Access-VPN für 5 bis 10.000 Benutzer.
- INKLUSIVE weltweiter Einwahl über ElabNET Premium Dial-In Plattform.
- INKLUSIVE Zugang über jeden T-DSL Anschlüsse in Deutschland ohne Grundgebühr (Nur Volumenkosten).
- INKLUSIVE Personal Firewall „ZoneLabs Firewall“ (im VPN-Client integriert.).
- Optional: Felsensichere Authentifizierung mit Authentikatoren wie z.B. RSA SecurID (Bauform: Schlüsselanhänger) mit One-Time-Password oder Kombi-Authentikatoren mit zusätzlicher USB-Smartcard (inkl. elektronischem Zertifikat auf Wunsch).
- INKLUSIVE Wartung und Support in drei verschiedenen Service-Kategorien von „Bronze“ bis „Gold“ (gem. Service- und Wartungsvereinbarung mit 24 x 7 x 4 HW-Austausch, 30 min. Reaktionszeit).
- Je nach Edition inklusive Hardware-Verschlüsselung für 3DES sowie alle drei AES-Schlüssellängen AES-128, AES-192 und AES-256. Bis zu 800 / 2.000 gleichzeitige VPN-Tunnel (je nach Version).
- Je nach Edition inklusive Layer 3 IPPCP HW-Komprimierung des Datenstromes vor der Verschlüsselung zur Durchsatzsteigerung!
- Monitoring und Statistics mit bis zu 20 Parametern pro System rund um die Uhr alle 5 Minuten. In Echtzeit abrufbar über die „ElabNET Secure Customer Website“.



Übersicht Leistungsmerkmale

ElabNET stellt Ihnen weltweit voll gemanagte und schlüsselfertige Systeme für Remote-Access-VPNs in mehreren Varianten zur Verfügung, die sich in Einsatzzweck, Leistungsmerkmale und Wartungsmodell unterscheiden. Diese Varianten werden als Mobile Editionen bezeichnet und sind nachfolgend zunächst in einer übersichtlichen Zusammenfassung und darunter im Detail dargestellt:

	Basic Mobile Edition	Shared Mobile Edition	Advanced Mobile Edition
Einsatzzweck	Remote-Access-VPNs zu einer Site	Remote-Access-VPNs zu allen Sites	Remote-Access-VPNs zu allen Sites
Max. Anzahl gleichzeitig eingewählte VPN-Clients (je nach System)	bis 5.000	bis 10.000	bis 10.000
Schlüsselfertige Integration und Management der Sicherheitsprodukte folgender Hersteller	CISCO / RSA / Zone Labs	CISCO / RSA / Zone Labs	CISCO / RSA / Zone Labs
VPN-Gateway Technologie	Cisco	Cisco	Cisco
Als Option zu VPN-Firewall-System am Kundenstandort	Basic Plus Ed. Standard Edition Advanced Edition	Basic Plus Ed. Standard Edition Advanced Edition	
Separater VPN Konzentrador am Kundenstandort (od. Housing in RZ)			●
Universell einsetzbar durch Client-Software für folgende Betriebssysteme:			
Windows 9x / ME / NT / 2000 / XP / Vista (32 Bit) / Windows 7 (32 Bit)	●	●	●
Linux (Intel)	●	●	●
Solaris (UltraSparc 32 / 64 Bit)	●	●	●
Apple MAC OS X 10.2 (Jaguar)	●	●	●
Palm und Pocket PC		○	○
Benutzerfreundlich durch			
Intuitive Benutzeroberfläche	●	●	●
Sehr einfacher Rollout des VPN-Client (wird fertig konfiguriert geliefert)	●	●	●
Auch Clientless mit Web-VPN (Browser) mit SSL für Internet-Cafe		●	●
Zentral verwaltete kundenspezifische Sicherheitsrichtlinien (keine Einstellungen am VPN-Client !)	●	●	●
Sicherheit durch			
IPSec VPN Standard	●	●	●
Digitale Zertifikate nach X509v3	●	●	●
Management & Updates inkl. Auto-Notification	●	●	●
Datenkompression vor Verschlüsselung	◎	●	●
Zone Labs Stateful Firewall im VPN-Client integriert	●	●	●
Ende-zu-Ende Verschlüsselung mit 3DES & AES*	●	●	●
2-Faktor Authentifizierung mit Authentifikatoren	○	○	○
Standard Authentifizierung mit:			
Username / Passwort	●	●	●
Domäne / Active Directory / Radius-Server des Kunden			●
Digitalem Zertifikat nach X509v3		○	○
INKLUSIVE weltweiter Einwahl über ElabNET Premium Dial-In Plattform	●	●	●
Verfügbarkeit durch			
Service-Kategorie	Bronze	Silber	Gold
High-Availability-Variante (Clustering & Load-Balancing)		○	○
Support	10 x 5	10 x 5	24 x 7
Wartung	10 x 5	24 x 7	24 x 7
Austausch bei HW-Defekt		Am nächsten Arbeitstag	Vor Ort binnen 4 Stunden
Transparenz durch			
Erfassung und Bearbeitung aller Vorgänge über Ticket-System	●	●	●
Live Monitoring & Statistics 24 x 7 mit Aktualisierung jede 5 Minuten	●	●	●
Zugang über Secure Customer Website mit Browser / WAP / PDA	●	●	●
Alarmierung per eMail / SMS / eCityruf	●	●	●
Mindestlaufzeit des Grundsystems	12 Monate	12 Monate	36 Monate

*AES-Verschlüsselung bei Basic Mobile Edition in Verbindung mit VPN-Firewall-System (Gateway) aus der Basic Plus oder Standard Edition nur in Software mit teils geringeren Bandbreiten. Optional bei Standard Edition auch mit HW-Acceleration.

●= in der jeweiligen Basisversion enthalten; ○=optional gegen Aufpreis

◎= Nur in der entsprechenden Variante / Erweiterung (Aufpreis gegenüber Basisversion) bereits enthalten
Leistungsmerkmale, die mit „Opt.“ oder „optional“ gekennzeichnet sind, sind nur gegen Aufpreis erhältlich.



Detailaufstellung Leistungsmerkmale

Die nachfolgenden Leistungsmerkmale werden komplett von uns konfiguriert, supportet und Ihnen schlüsselfertig zur Verfügung gestellt. Sie müssen lediglich den VPN Client mit von uns vorkonfigurierten Profilen installieren:

	Basic Mobile Edition	Shared Mobile Edition	Advanced Mobile Edition
Einwahlkonto für Premium Dial-In Plattform:			
Analog mit V.90 und V92	●	●	●
ISDN mit Kanalbündelung bis zu 64 Kanäle gleichzeitig	●	●	●
GSM mit V110, V120	●	●	●
DSL-Einwahl über T-DSL-Anschlüsse in Deutschland	●	●	●
Client für Betriebssystem-Plattformen:			
Windows 9x / ME / NT / 2000 / XP / Vista (32 Bit) / Windows 7 (32 Bit)	●	●	●
Linux (Intel)	●	●	●
Solaris (UltraSparc 32 / 64 Bit)	●	●	●
Apple MAC OS X 10.2 (Jaguar)	●	●	●
Palm und Pocket-PC		○	○
Client-Rollout:			
Vorkonfiguriertes, kundenspezifisches Profil für automatische Installation	●	●	●
Software Update Info (Banner)		●	●
Automatic Software Update (nur Clients auf Windows 2000 / XP)		●	●
Command-Line Optionen für Verbindungsauf- und -abbau sowie Verbindungsstatus	●	●	●
Features bei VPN-Client für Windows-Betriebssysteme:			
VPN Virtual Interface Adapter (W2k, XP, Vista und W7 (32 Bit))	●	●	●
Koexistenz mit Microsoft L2TP/IPsec Client	●	●	●
Microsoft Network Login	●	●	●
“VPN before Logon”	●	●	●
Computer Name Population (Active Directory Dynamic DNS/DHCP)		●	●
Steuerung des Clients aus anderen Applikationen per API	●	●	●
VPN:			
Max. Anzahl gleichzeitige VPN-Clients	10 bis 5.000 je nach VPN-Firewall-System	Bis 10.000	Bis 10.000
Tunnel-Protokolle:			
IPSec ESP (Encapsulated Security Payload)	●	●	●
NAT-T (NAT aware IPSec)	●	●	●
VPN-Verschlüsselung mit			
DES (56 Bit)	●	●	●
3DES (168 Bit)	●	●	●
AES (128 / 256 Bit)*	○	●	●
SSL (bis 128 Bit) für Clientless Web-VPN		●	●
Authentication mit HMAC Signatur:			
MD5 (128 Bit)	●	●	●
SHA-1 (160 Bit)	●	●	●
IKE Schlüsselverwaltung (ISAKMP / Oakley):			
Aggressive and Main Mode	●	●	●
DH Group 1 (768 Bit)	●	●	●
DH Group 2 (1024 Bit)	●	●	●
DH Group 5 (1536 Bit)			
DH Group 7 (163 Bit elliptic curve)			●
Perfect Forward Secrecy Rekeying	●	●	●
Certificate Authority Interoperability	●	●	●
Multiple Certificate Authority Interoperability			●
Simple Certificate Enrollment Protocol (SCEP)	●	●	●
X509v3 Zertifikat enthalten (bis zu 2048 Bit)		○	○
VPN-Online-Datenkompression LZS	○	●	●

*AES-Verschlüsselung bei Basic Mobile Edition in Verbindung mit VPN-Firewall-System (Gateway) aus der Basic Plus oder Standard Edition nur in Software mit teils geringeren Bandbreiten. Optional bei Standard Edition auch mit HW-Acceleration.

●= in der jeweiligen Basisversion enthalten; ○=optional gegen Aufpreis

○= Nur in der entsprechenden Variante / Erweiterung (Aufpreis gegenüber Basisversion) bereits enthalten
Leistungsmerkmale, die mit „Opt.“ oder „optional“ gekennzeichnet sind, sind nur gegen Aufpreis erhältlich.



Detailaufstellung Leistungsmerkmale

	Basic Mobile Edition	Shared Mobile Edition	Advanced Mobile Edition
VPN:			
Management der kundenspezifischen Sicherheitsrichtlinien per ISAKMP			
Mode-Config:			
DNS	●	●	●
Split-DNS			●
WINS	●	●	●
IP-Adresse aus Internal Address Pool	●	●	●
IP-Adresse per DHCP			●
Default Domain Name	●	●	●
Split Tunneling	●	●	●
Centralized Protection Policy (firewall)			●
Load-Balancing und Backup-VPN-Gateway-Support		○	○
Felsensichere 2-Faktor Authentifizierung mit Authentikatoren	○	○	○
Authentifizierung auf Kunden-Systeme mit:			
NT Domäne / Active Directory (Native Kerberos)			●
RADIUS / TACACS+	○	○	●
RSA ACE/Server	○	○	●
Kunden-CA mit Validierung über CRL-LPAD, CRL-HTTP			●
Felsensichere Authentifizierung mit Authentikatoren (Optional):			
Display Authentikatoren:			
Zwei-Faktor-Authentifizierung mit PIN	○	○	○
Individualität des Token durch 64 Bit Seed und 64 Bit Uhrzeit	○	○	○
AES-Token	○	○	○
USB Smartcard und Display Authentikatoren:			
Zwei-Faktor-Authentifizierung mit PIN	○	○	○
USB Authentikator / Smartcard kompatibel mit Smartcard-Anwendungen über folgende APIs:			
PC/SC	○	○	○
PKCS #11 (CRYPTOKI-API)	○	○	○
MSCapi	○	○	○
Generierung der Private / Public Keys auf USB Authentikator / Smartcard	○	○	○
Privat-Key verlässt niemals USB Authentikator / Smartcard und ist auch nicht auslesbar.	○	○	○
Speicher 64 kByte / Enthält ein Rent-A-VPN X509v3 Zertifikat	○	○	○
Personal Firewall (Windows only!):			
Zone Labs Stateful Firewall im VPN Client	●	●	●
Zone Labs Integrity Desktop (multi-layered endpoint protection)		○	○
Personal-Firewall-Enforcement mit AYT („Are You There“ = ohne Firewall kein VPN)		●	●
Personal Firewall Policy <u>komplett</u> zentral gemanaged (Push Policy Zone Labs Integrity)			○
VPN-Edition in der Zentrale / Niederlassung:			
<u>Nötige</u> VPN-Edition in der Zentrale / Niederlassung (Sites)	Basic Plus Ed. Standard Edition Advanced Edition	Basic Plus Ed. Standard Edition Advanced Edition	Spezieller VPN Konzentrator ist <u>enthalten</u>
Gleichzeitige Verbindungen vom VPN-Client zu mehreren Niederlassungen	○	●	●
Service & Wartung durch ElabNET Service Support Center:			
Service-Kategorie	Bronze	Silber	Gold
Aufzeichnen der Firewall-Log's und Standard-Routermeldungen	●	●	●
Auswertung der Firewall-Log's durch automatisches System			●
Aufzeichnen der Intrusion Detection-Log's			●
Auswertung der Intrusion Detection-Log's durch automatisches System			●
Aufzeichnen und Auswertung der Device-Fault-Meldungen	●	●	●
Proaktives Fehlermanagement	10 x 5	10 x 5	24 x 7
Security-Softwareupdates pro Jahr	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Security-Updates der Konfiguration pro Jahr	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Emergency-Support und Wartung		24 x 7	24 x 7
Emergency-Sperrung der Authentikatoren bei Verlust oder Diebstahl	24 x 7	24 x 7	24 x 7
Support durch ElabNET Service & Support Center	10 x 5	10 x 5	24 x 7
Reaktionszeit	4 h	2 h	30 min
Austausch-Wartung bei Hardware-Defekt.		Am nächsten Arbeitsstag vor Ort	Binnen 4h vor Ort

●= in der jeweiligen Basisversion enthalten; ○=optional gegen Aufpreis

◎= Nur in der entsprechenden Variante / Erweiterung (Aufpreis gegenüber Basisversion) bereits enthalten
Leistungsmerkmale, die mit „Opt.“ oder „optional“ gekennzeichnet sind, sind nur gegen Aufpreis erhältlich.



Detailaufstellung Leistungsmerkmale

	Basic Mobile Edition	Shared Mobile Edition	Advanced Mobile Edition
Online Zugriff auf Secure Customer Website:			
Felsensichere Authentifizierung mit Authentikatoren	●	●	●
Allgemeine Downloads	●	●	●
Secure Kunden-Downloads (Zugriff nur für Admins)	●	●	●
ElabNET Monitoring & Statistics mit Historie bis 400 Tage der wichtigsten Netzwerkparameter (bis zu 30 Parameter)	●	●	●
Trouble-Ticket-Erstellung & Response	●	●	●
Monitoring & Statistics:			
Überwachung & Messung	24 x 7	24 x 7	24 x 7
Messintervall	5 Minuten	5 Minuten	5 Minuten
Zugriff für Administrator des Kunden auf Secure Customer Website mit Webbrowser Authentifizierung mit Authentikatoren	●	●	●
Traffic Totals (Volumenmessung pro Tag / Monat)	●	●	●
IP Accounting (Detaillierte Protokollierung aller IP-Verbindungen inkl. Volumen)			○
Grafische Statistiken über 365 Tage (Prozessorleistung, Speicher, genutzte Bandbreite der Internet-Leitung)	●	●	●
Erweiterte grafische Statistiken über 365 Tage (Buffer misses, IPSec Packets, Input-Queues, Errors, Unicast & Non-Unicast Packets, NAT Translation und Stateful-Inspection-Sessions)	●	●	●
Advanced Statistics Interface über 365 Tage (Grafiken in 8 Auflösungen, CSV-Download der Datenpunkte, Zoom, Compact Summary)	●	●	●
Grafische Statistiken über Paketumlaufzeit der Site-to-Site VPN-Verbindungen mit 20 Probes alle 5 Minuten bis 400 Tage	●	●	●
Monitoring der wichtigsten Parameter inkl. eMail-Benachrichtigung (Status, CPU, usw.)	●	●	●
Wie oben, jedoch zusätzlich Benachrichtigung per SMS	●	●	●
WAP-Zugriff auf Monitoring-Website	●	●	●

●= im jeweiligen Grundsystem enthalten; ○=optional gegen Aufpreis

◎= Nur in der entsprechenden Option / Erweiterung / Variante bereits enthalten

Leistungsmerkmale, die mit „Opt.“ oder „optional“ gekennzeichnet sind, sind nur gegen Aufpreis erhältlich.